

# מועצה מקומית עין קניה

## مجلس عين قنية المحلي

עין קניה - רמה"ג  
عين قنية - هضبة الجولان  
טל: 04-6981350  
תלפון:  
פקס: 04-6982138  
פאקס:  
מיקוד 12432 ת.ד. 123  
מיכוד: 123  
ס - ב



### טופס פניות הציבור

ברוכים הבאים למחלקת פניות הציבור במועצה מקומית עין קניה, חשוב לנו לשמוע אותך. אנו מטפלים בפניות בכתב בנושאים שונים כגון: משוב על השירות שקיבלת, הערות והארות, הצעות ייעול, תלונות, מכתבי תודה וכדומה.

כדי שנוכל לטפל בפנייתך בנושאים לעיל נבקש למלא את הטופס מטה. אנו נעשה כל מאמץ לסייע לך ולהשיב בהקדם, לא יאוחר מ- 14 ימי עבודה (במידה ולא היה מענה תוך אותו פרק זמן רשאי הפונה לפנות ללשכת ראש הרשות להמשך טיפול).

באפשרותך גם לפנות אלינו בטלפון מס' 04-6981350 או דרך המייל [info@einknia.com](mailto:info@einknia.com).

תמיד לשירותך, מחלקת פניות הציבור.

#### פרטים אישיים של הפונה

תעודת זהות \_\_\_\_\_ שם פרטי \_\_\_\_\_ שם האב \_\_\_\_\_  
שם משפחה \_\_\_\_\_ מצב משפחתי \_\_\_\_\_ מין \_\_\_\_\_

#### כתובת הפונה

ישוב \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_ ת"ד \_\_\_\_\_

#### פרטי התקשרות עם מגיש הבקשה

טלפון נייד \_\_\_\_\_ טלפון נוסף \_\_\_\_\_  
פקס \_\_\_\_\_ דוא"ל \_\_\_\_\_

#### תיאור הפניה

האם העניין עומד בפני בית דין או הוכרע?

---

---

למי פנית בנושא?

---

---

# מועצה מקומית עין קניה

مجلس عين قنية المحلي

עין קניה - רמה"ג  
عين قنية - هضبة الجولان  
טל: 04-6981350  
תלפון:  
פקס: 04-6982138  
פאקס:  
מיקוד 12432 ת.ד. 123  
מיכוד: ס - ב



## תוכן הפניה

תאריך הפניה \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

מס' פניה (5 ספרות אחרונות ממס' ת"ז) \_\_\_\_\_  
מדוע אינך שבע רצון מהטיפול?

---

---

---

נושא הפניה \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\* מומלץ לצרף קבצים/טפסים רלוונטים.

X

שם וחתימת הפונה.

# מועצה מקומית עין קניה

مجلس عين قنية المحلي

עין קניה - רמה"ג  
عين قنية - هضبة الجولان  
טל: 04-6981350  
תלפון:  
פקס: 04-6982138  
פאקס:  
מיקוד 12432 ת.ד. 123  
מיקוד: ס - ב



התייחסות הרשות לפנייה מס' \_\_\_\_\_  
תאריך ההתייחסות \_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
שם המחלקה ברשות \_\_\_\_\_  
הגורם המטפל ותפקידו \_\_\_\_\_

תוכן ההתייחסות

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

X

חתימה וחותמת

# מועצה מקומית עין קניה

مجلس عين قنية المحلي

עין קניה - רמה"ג  
عين قنية - هضبة الجولان  
טל: 04-6981350  
תלפון:  
פקס: 04-6982138  
פאקס:  
מיקוד 12432 ת.ד. 123  
מיקוד: -ב



Enknialc@ladpc.gov.il

## نموذج توجهات الجمهور

أهلاً ومرحباً بكم في قسم توجهات الجمهور في مجلس عين قنية المحلي، يهمننا أن نُصغي إليكم. نحن نعتني بتوجهات تُرسل إلينا خطياً حول مواضيع مختلفة، مثلاً: تقييم لخدمة تلقيتها، ملاحظات وإيضاحات، اقتراحات لتحسين الخدمة، شكاوى، رسائل شكر وما شابه ذلك.

حتى تتمكن من العناية بتوجهك بشأن المواضيع المذكورة أعلاه، يرجى ملء النموذج أدناه. سنبدل قصارى جهدنا لمساعدتك والرد عليك في أقرب وقت ممكن، في موعد أقصاه 14 يوم عمل (إذا لم يتم الرد خلال الفترة المذكورة، يمكنك تقديم الطلب لمكتب رئيس المجلس المحلي).

يمكنك أيضاً الاتصال هاتفياً بالرقم 04-6981350 أو عن طريق البريد الإلكتروني [info@einknia.com](mailto:info@einknia.com)

دائماً في خدمتك، قسم توجهات الجمهور

### تفاصيل شخصية للمتوجه

رقم الهوية \_\_\_\_\_ الإسم \_\_\_\_\_ اسم الأب \_\_\_\_\_  
اسم العائلة \_\_\_\_\_ الوضع الإجتماعي \_\_\_\_\_ الجنس \_\_\_\_\_

### عنوان المتوجه

البلدة \_\_\_\_\_ رقم المنطقة \_\_\_\_\_ رقم البريد \_\_\_\_\_

### تفاصيل الإتصال بالمتوجه

هاتف نقال \_\_\_\_\_ هاتف إضافي \_\_\_\_\_  
فاكس \_\_\_\_\_ بريد إلكتروني \_\_\_\_\_

### وصف التوجه

هل الأمر عُرض أمام المحكمة أو تم الفصل فيه؟

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

لمن توجهت بهذا الشأن؟

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# מועצה מקומית עין קניה

مجلس عين قنية المحلي

עין קניה - רמה"ג  
عين قنية - هضبة الجولان  
טל: 04-6981350  
תלפון:  
פקס: 04-6982138  
פאקס:  
מיקוד 12432 ת.ד. 123  
מיכוד: ס - ב



## مضمون التوجّه

تاريخ التوجه \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

رقم التوجه (آخر 5 أرقام من رقم الهوية) \_\_\_\_\_

ما الذي يجعلك غير راض من معالجة التوجه؟

---

---

---

موضوع التوجه \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\* يوصى بإرفاق ملفات/ نماذج ذات الصلة.

X

اسم وامضاء المتوجه

# מועצה מקומית עין קניה

مجلس عين قنية المحلي

עין קניה - רמה"ג  
عين قنية - هضبة الجولان  
טל: 04-6981350  
תלפון:  
פקס: 04-6982138  
פאקס:  
מיקוד 12432 ת.ד. 123  
מיקוד: כס - ב



Enknialc@ladpc.gov.il

رد المجلس المحلي للتوجه رقم \_\_\_\_\_

تاريخ الرد \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

اسم القسم \_\_\_\_\_

اسم مدير القسم \_\_\_\_\_

مضمون التظرق

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

X

امضاء مدير القسم